

# RELATÓRIO – CONSULTA PÚBLICA

## PROGRAMA DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL DE CURITIBA

### Programa de Mobilidade Urbana Sustentável Novo Inter 2 e Ligeirão Leste-Oeste



CURITIBA

2022



CURITIBA

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO .....	3
3. O PROCESSO.....	4
4. RESULTADOS .....	9
5. CONSIDERAÇÕES.....	19

## 1. APRESENTAÇÃO

O Programa De Mobilidade Sustentável De Curitiba trata-se de um Programa na modalidade de Obras Múltiplas, que contemplam o financiamento de obras similares e complementares, mas independentes entre si. As intervenções têm como objetivo o incentivo à mobilidade urbana da população, por meio de intervenções na infraestrutura do sistema de transporte público e intermodalidade viária, com foco na priorização do transporte coletivo e mobilidade ativa em detrimento ao uso de veículos individuais.

O Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba prevê intervenções no itinerário do Inter 2 e Interbairros II, pelo Projeto de Ampliação da Capacidade e Velocidade da Linha Direta Inter 2 com financiamento pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), e a revitalização do eixo Leste Oeste, conforme o Projeto de Aumento da Capacidade e Velocidade do BRT Leste-Oeste e Sul – Curitiba, financiado pelo New Development Bank (NDB).

A consulta pública faz parte do processo de avaliação socioambiental dos projetos e está prevista nas diretrizes das políticas operacionais dos bancos. Estas têm como objetivo orientar e unificar as ações para as consultas públicas que serão realizadas nos projetos, visto que se faz necessário gerar um espaço de diálogo entre a Prefeitura e a população que habita e/ou trabalha nas áreas de intervenção, identificando e registrando as demandas dos participantes sobre as propostas apresentadas. Esse momento é ideal para informar sobre a situação atual do projeto; divulgar as medidas de prevenção e mitigação socioambiental previstas; conhecer as opiniões e expectativas das partes interessadas e as propostas de prevenção e mitigação de impactos e obter subsídios diretamente da população para aprimorar as ações e intervenções previstas.

## 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em 2019, foram realizadas pela Prefeitura Municipal de Curitiba – PMC, através do Instituto de Pesquisa e Planejamento de Curitiba – IPPUC, quatro consultas públicas presenciais que objetivaram apresentar o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba; quais intervenções estavam previstas; apresentar os programas de controle dos impactos socioambientais, para atenuar os efeitos negativos e potencializar os positivos no antes, durante e após as obras que integram o Programa; apresentar o mecanismo de consulta das partes interessadas, informando

sobre os canais de comunicação entre a comunidade e a Prefeitura; e, especialmente, os participantes puderam apresentar seus questionamentos e sugestões à Prefeitura. Foram elas:

- No dia 30 de outubro de 2019 na Regional Boqueirão, localizada no Auditório, sito a Rua Anne Frank, 8430, no Bairro do Boqueirão e contou com 118 participantes;
- No dia 29 de outubro de 2019 no Museu Municipal de Arte – MUMA, auditório, na Av. República Argentina, 3430, no bairro do Portão e contou com 138 participantes;
- No dia 30 de outubro de 2019 na Regional Boqueirão, localizada no Auditório, sito a Rua Anne Frank, 8430, no Bairro do Boqueirão e contou com 118 participantes;
- No dia 31 de outubro de 2019 na Paróquia São José Trabalhador, sito a Rua Major Heitor Guimarães, 1526, no Bairro do Campina do Siqueira e contou com 127 participantes.

Os relatórios das consultas anteriores se encontram no site da Utag – Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba.

### **3. O PROCESSO**

Tendo em vista as consultas já anteriormente realizadas e o lapso temporal pela pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), de forma a manter a comunicação com a comunidade afetada, além de dar transparência ao Programa, uma nova consulta foi designada. Entretanto, a estratégia foi outra. Utilizou-se o portal Conecta Curitiba, site online, instrumento que já utilizado para consultas públicas, como para o Fala Curitiba – pesquisa sobre os assuntos da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA) –, para atingir outras comunidades, além daquelas que já participaram das consultas anteriores. Permitindo-se, assim, uma maior diversidade e inclusão de diferentes partes interessadas além da maior flexibilidade de tempo para a participação.

Assim, por meio da consulta pública virtual (não em tempo real) pretendeu-se atingir a população potencial usuária das novas obras e equipamentos; a população afetada do entorno das obras; a população beneficiada das novas áreas urbanizadas e a população urbana no Município em geral.

A finalidade foi expor sobre o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba à população, agora segmentados em dois projetos com dois agentes financiadores – Aumento Da Capacidade E Velocidade Da Linha Direta Inter 2, financiado pelo Banco Interamericano de

Desenvolvimento (BID), e Aumento da Capacidade e Velocidade do BRT Leste-Oeste e Sul – Curitiba, financiado pelo New Development Bank (NDB); coletar informações acerca da percepção da comunidade sobre as intervenções propostas, para identificar as situações mais críticas ou mais desejadas e recolher sugestões dos participantes sobre o projeto, como forma de melhorias e alternativas, dentro das limitações do projetos.

A PMC procedeu à divulgação da consulta nos principais meios de comunicação social do município como sites de notícias, redes sociais e publicidade em veículos de transporte.

**Programa de Mobilidade Urbana Sustentável**  
**Novo Inter 2 e Ligeirão Leste-Oeste**

**Transporte ainda mais moderno, eficiente e sustentável.**

**Queremos saber a sua opinião.**

Acesse:  
**[mobilidade.curitiba](http://mobilidade.curitiba)**

Agentes financiadores:  
New Development Bank  
BID

CURITIBA

IMAGEM 1 – material de divulgação utilizado nos meios de comunicação.



IMAGEM 2 – Publicitação da consulta pública na Agência de Notícias da Prefeitura no link <https://www.curitiba.pr.gov.br/noticias/prefeitura-abre-pesquisa-online-sobre-o-programa-de-mobilidade-urbana-sustentavel/63270>

# PARTICIPE E DIGA O QUE PENSA

## Prefeitura abre pesquisa online sobre o Inter 2 e o Ligeirão Leste-Oeste



IMAGEM 3 – Divulgação da consulta pública no Bem Paraná no link <https://www.bemparana.com.br/noticia/prefeitura-abre-pesquisa-online-sobre-o-programa-de-mobilidade-urbana-sustentavel#.YnJ5rdrMLcs>

Para além da publicitação nos meios de comunicação social, foi disseminado o *card* para compartilhamento entre as partes interessadas por meio das redes sociais, especialmente o *WhatsApp*.



IMAGEM 4 – material de divulgação utilizado para compartilhamento em redes sociais.

A consulta ocorreu entre os dias 04 de abril a 04 de junho de 2022, através do link <https://conecta.curitiba.pr.gov.br/mobilidade/login> .





IMAGEM 5 – portal de abertura da consulta pelo Conecta Curitiba.

A consulta foi estruturada de forma a pesquisar quais os maiores anseios e necessidades sobre as principais intervenções que ocorrerão no Programa. Antes de os participantes responderem as questões, na tela de início havia um link de acesso sobre informações e detalhes dos projetos. Após, o cidadão poderia responder se atualmente utiliza o transporte público e se já conhecia o Programa. Num segundo momento, o cidadão escolhia qual das opções ele entende que precisa de maior atenção e desenvolvimento, dentre dos temas abordados pelos projetos. Abaixo, segue a forma da consulta.

#### A. Se apresente aqui

01. Qual a sua frequência de uso do transporte coletivo?

- a. Raramente/não utilizo
- b. Semanalmente de 1 a 3 vezes, porém não é o meu principal meio de transporte
- c. Semanalmente de 1 a 3 vezes, constituindo o meu principal meio de transporte

d. Diariamente/principal meio de transporte
02. Você é usuário do Interbairros II ou Inter 2? Sim Não
03. Você é usuário das linhas expressas que atendem entre o terminal centenário e campo Comprido? (Centenário - Campo Comprido) Sim Não
04. Você já tinha ouvido falar do programa de mobilidade urbana sustentável de Curitiba? Sim Não
05. Você já conhecia os projetos de financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e New Development Bank (NDB) para o transporte coletivo de Curitiba? Sim Não
06. Qual fator abaixo é indispensável para aumentar sua frequência de uso do transporte coletivo? a. Mais ônibus b. Menor tempo de viagem c. Novas linhas d. Ônibus maiores e. Ônibus novos / modernos f. Ponto mais próximo para embarque/desembarque g. Nenhuma/não utilizo
<b>B. O que pode tornar o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável ainda melhor?</b>
01. Estações tubo Mais acessíveis Climatizadas Mais estações tubo/paradas Maiores Mais modernas Mais seguras Mais sustentáveis
02. Ônibus elétricos Maior quantidade Mais novos Menos poluentes Que permitam maior número de passageiros

<p>03. Itinerário / caminho do ônibus</p> <p>Asfalto melhor</p> <p>Mais paradas</p> <p>Menor tempo de viagem</p> <p>Menos paradas</p> <p>Novos itinerários - mudar o caminho</p>
<p>04. Infraestrutura complementar</p> <p>Ciclovias</p> <p>Iluminação / paisagismo</p> <p>Passeio / acessibilidade</p> <p>Ruas próximas ao itinerário em bom estado</p>
<p>06. Vias compartilhadas - carros, bicicletas e pedestres circulando juntos na mesma via, na qual o pedestre tem prioridade. Para você, essas vias compartilhadas permitem:</p> <p>Maior fluxo para comércio, serviços e lazer</p> <p>Maior harmonia entre veículos, bicicletas e pedestres</p> <p>Maior respeito às normas de trânsito</p> <p>Nenhuma das alternativas</p> <p>Mais segurança</p>
<p>05. Terminais</p> <p>Que recebam mais linhas / mais integração</p> <p>Mais acessíveis</p> <p>Mais seguros</p> <p>Mais sustentáveis</p> <p>Maiores</p> <p>Mais modernos</p>
<p>Não encontrou um campo para a sua sugestão, clique aqui e relate:</p> <p>Clique na bolinha, abrirá um balão de mensagem para você digitar a sua sugestão.</p>

QUADRO 1 – consulta realizada.

Após as perguntas objetivas e pontuais sobre as principais intervenções do Programa, o cidadão ainda podia escrever sua sugestão em um campo aberto. Os nomes dos cidadãos, bem como seus respectivos dados pessoais, foram preservados.

#### 4. RESULTADOS

Ao todo, entre os dias 04 de abril a 04 de junho de 2022 participaram da consulta pública online sobre o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba 2.007 cidadãos, sendo em

torno de 15,8 vezes mais indivíduos que as consultas presenciais de 2019. A idade média dos participantes foi de 44 anos, sendo a menor idade 15 anos e a maior 86 anos. Participaram de todos os bairros de Curitiba, representando 98,31% dos cadastros, e da Região Metropolitana de Curitiba (RMC) representada por 1,59% participantes. Apenas 0,10% não informaram a localidade. Assim, a consulta foi consideravelmente representativa, como demonstra a imagem 6 abaixo, em que os ícones em azul representam cada cidadão participante, abrangendo toda a Cidade e regiões adjacentes.

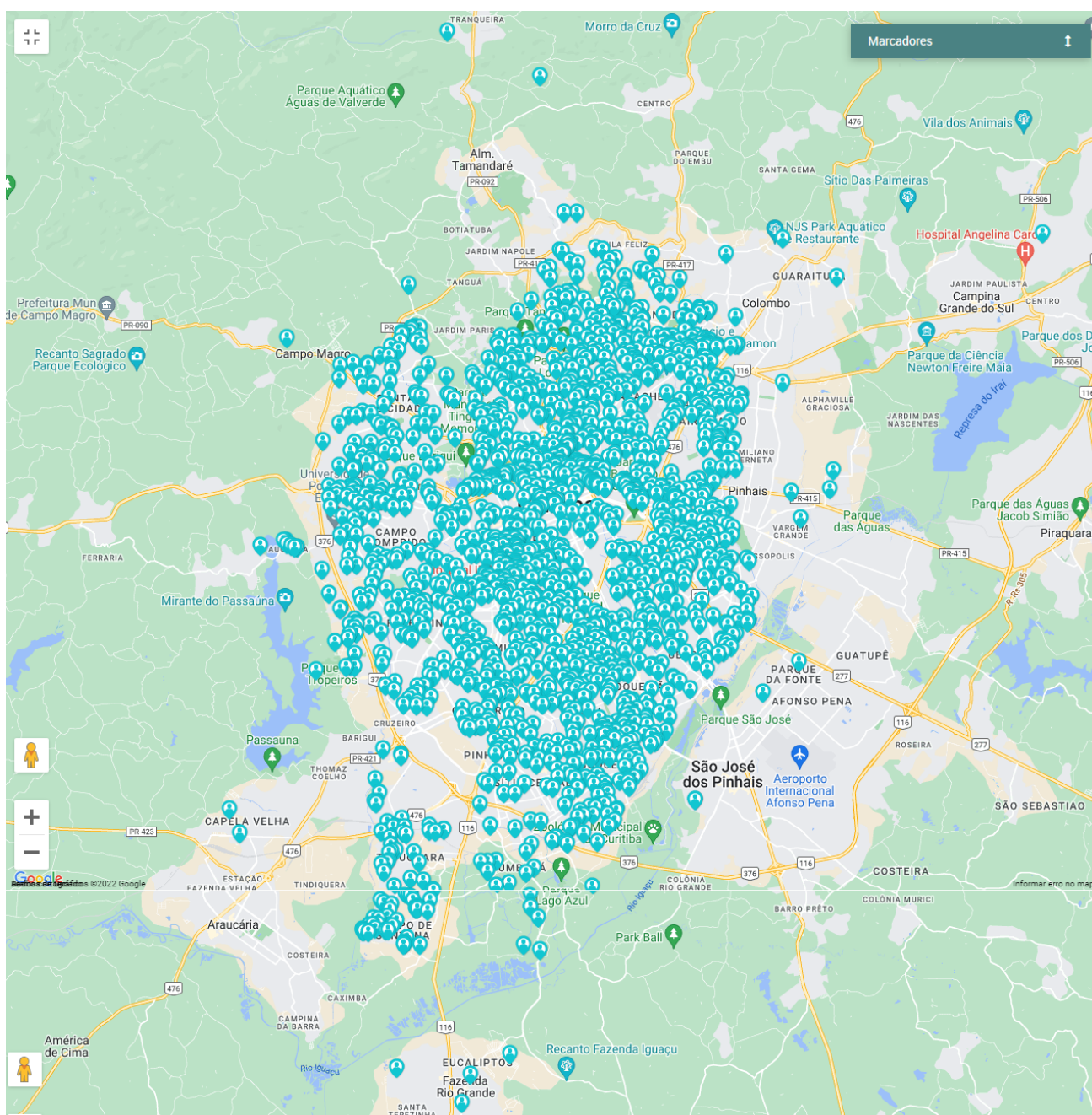


IMAGEM 6 – participantes em Curitiba e Região Metropolitana.

Dos participantes, 44,6% eram mulheres e 55,4% eram homens, conforme o cadastro. Em relação a escolaridade, 81,42% possuíam ensino superior, 14,25% ensino médio, 1,35% ensino fundamental e 2,99% não informaram.

<b>SEXO</b>	FEMININO	44,6
	MASCULINO	55,4
<b>ESCOLARIDADE</b>	FUNDAMENTAL	1,35
	MÉDIO	14,25
	SUPERIOR	81,42
	NÃO INFORMADA	2,99
<b>REGIÃO</b>	CURITIBA	98,31
	RMC	1,59
	NÃO INFORMADO	0,10

QUADRO 2 – perfil participantes.

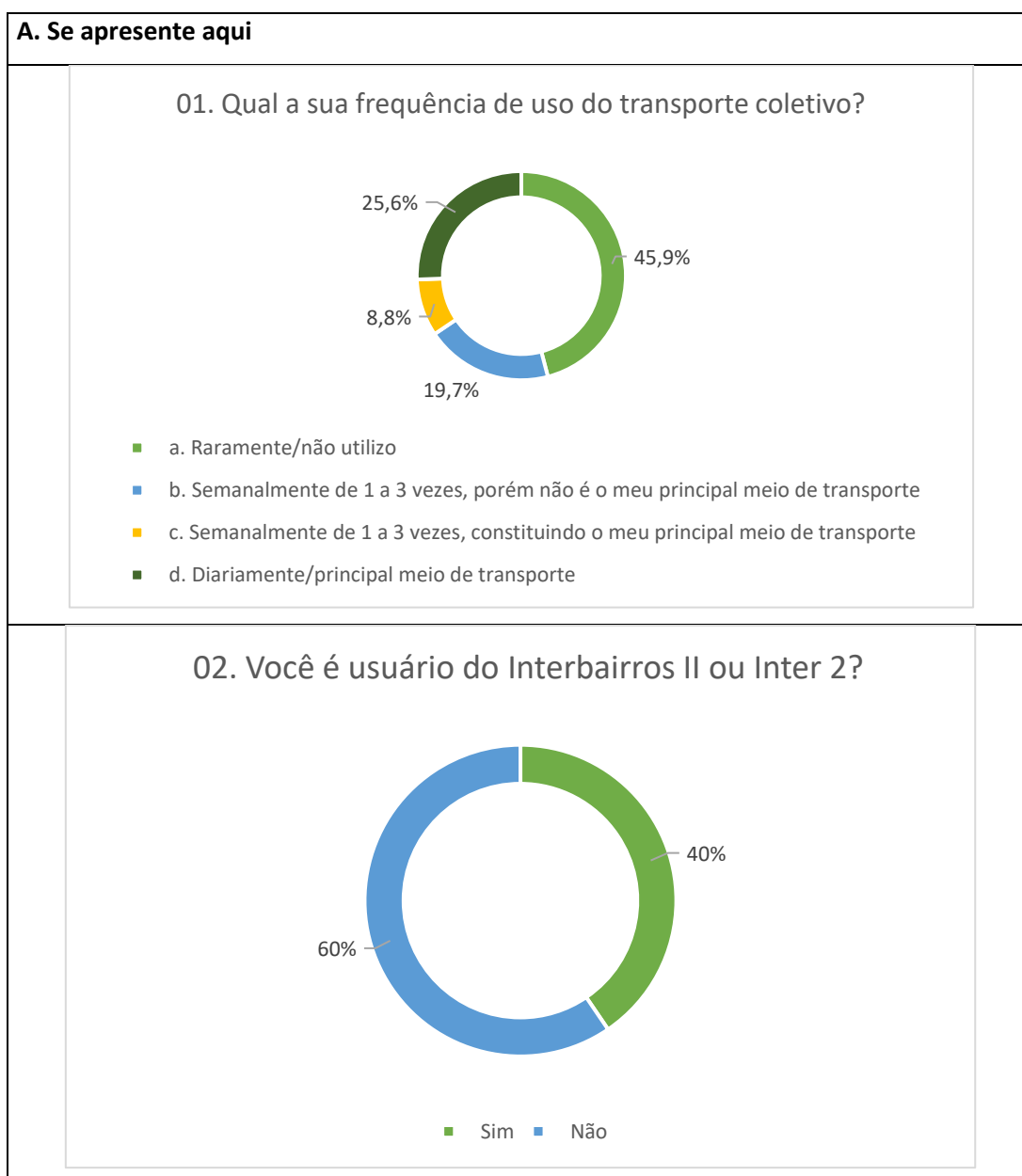
Os primeiros questionamentos eram relativos à identificação do perfil dos participantes, para conhecer se são usuários ativos do transporte público e se já conheciam o programa. Em relação ao uso do transporte público, dos participantes, 45,9% não são usuários ou raramente o utilizam, enquanto 54,1% são usuários, sendo que destes, 25,6% são indivíduos que usam o transporte público diariamente ou como seu principal meio de locomoção.

Na sequência, ainda sobre o perfil dos participantes, 40% responderam ser usuários da linha Inter 2 – que será contemplado no Projeto de Ampliação da Capacidade e Velocidade da Linha Direta Inter 2 – e 32% das linhas expressas que atendem o eixo leste e oeste – que será contemplado no Projeto de Aumento da Capacidade e Velocidade do BRT Leste-Oeste e Sul. Isto evidencia que estas linhas, dentro de todas as linhas existentes pela URBS, são linhas essenciais para a mobilidade urbana em Curitiba e conectividade das áreas.

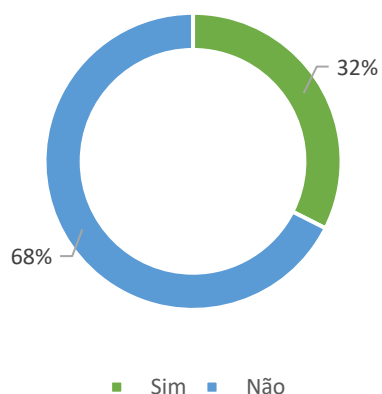
Como tais Projetos estão relacionados a estes trajetos, perguntou-se os participantes já conheciam sobre o Programa De Mobilidade Urbana Sustentável De Curitiba e se já conheciam os projetos de financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e New Development Bank (NDB) para o transporte coletivo de Curitiba. Ambas as perguntas possuíam o mesmo objeto, entretanto foram realizadas de formas distintas. Na primeira, 46% disseram já ter ouvido falar do Programa e na segunda 32% conheciam os projetos de financiamento dos bancos internacionais. Na tela da consulta, o link do site da Utag estava disponível para o cidadão conhecer os projetos, identificar seus objetivos e as intervenções previstas.

Tendo em vista que o Programa pretende melhorar a mobilidade urbana e priorizar o transporte coletivo em detrimento ao individual, para os participantes, 37% informaram que aumentariam sua frequência do uso do transporte coletivo se houvessem mais ônibus (com a consequentemente diminuição no tempo de espera para embarque), seguido de 28% que usariam mais se as linhas tivessem um menor tempo de viagem.

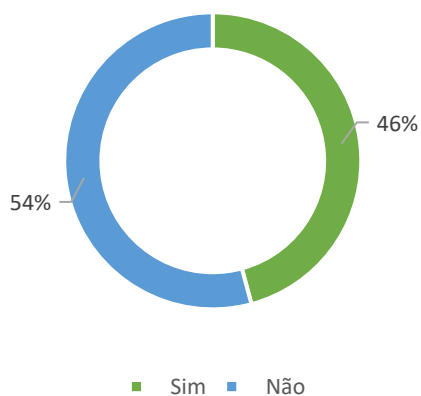
A seguir, segue o compilado das respostas relativas à primeira parte da consulta, sobre perfil dos participantes.



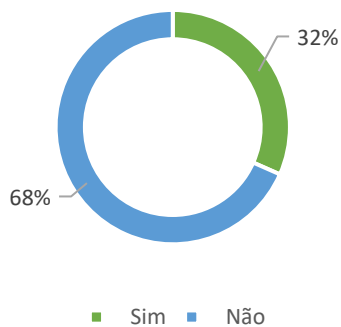
03. Você é usuário das linhas expressas que atendem entre o terminal centenário e campo Comprido?

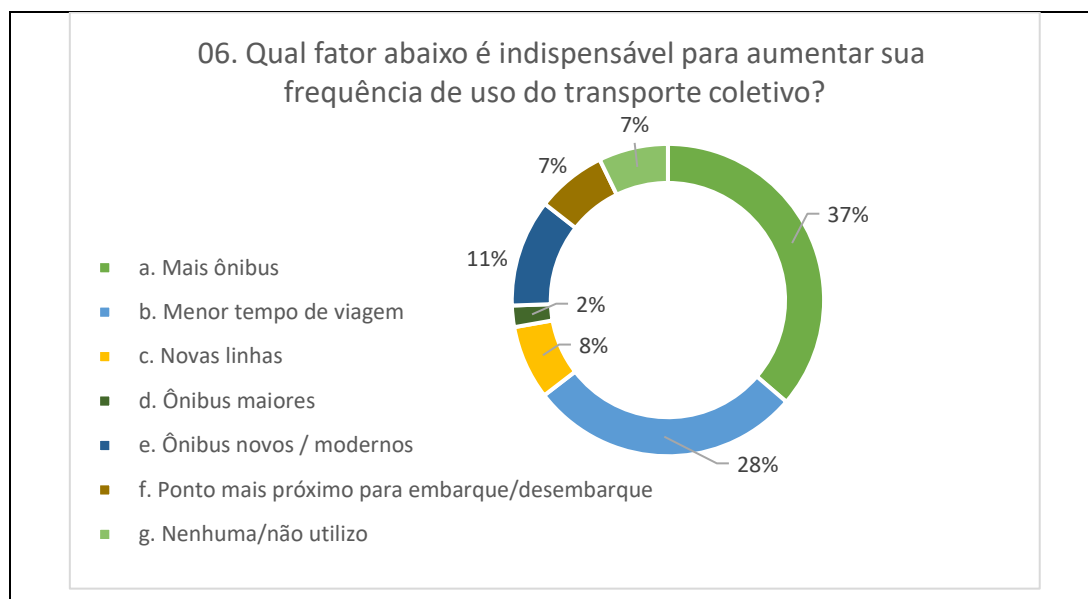


04. Você já tinha ouvido falar do programa de mobilidade urbana sustentável de Curitiba?



05. Você já conhecia os projetos de financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e New Development Bank (NDB) para o transporte coletivo de Curitiba?





QUADRO 4 – respostas da primeira parte da consulta.

Em um segundo momento, após os cidadãos terem acesso as informações sobre os Projetos e terem respondido as perguntas de perfil, os indivíduos escolhiam uma opção dentre os temas que precisam de maior atenção e desenvolvimento, que podem tornar o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável ainda melhor. Assim, dentre as propostas previstas e inovações elencadas para serem implementadas no programa, os participantes podiam escolher dentro os temas as mais relevantes, ou seja, as que demandam uma maior atenção pelo Poder Público.

Em relação as Estações Tubo, 38,2% dos indivíduos indicaram que elas necessitam de mais segurança e, em segundo lugar, serem climatizadas com 13,7%.

Sobre os Ônibus Elétricos, 55,3% votaram que este tipo de veículo precisa ser mais frequente nas frotas.

Ainda, 51,1% dos participantes responderam que sobre o Itinerário este precisa ter um menor tempo de viagem e 23,1% responderam que o caminho do ônibus precisa de asfaltos melhores.

Em relação a Infraestrutura Complementar, 45,9% elencaram como prioridade ciclovias (seja manutenção e implantação) e, em seguida, 22,3% elencaram a necessidade de ruas próximas ao itinerário em bom estado.

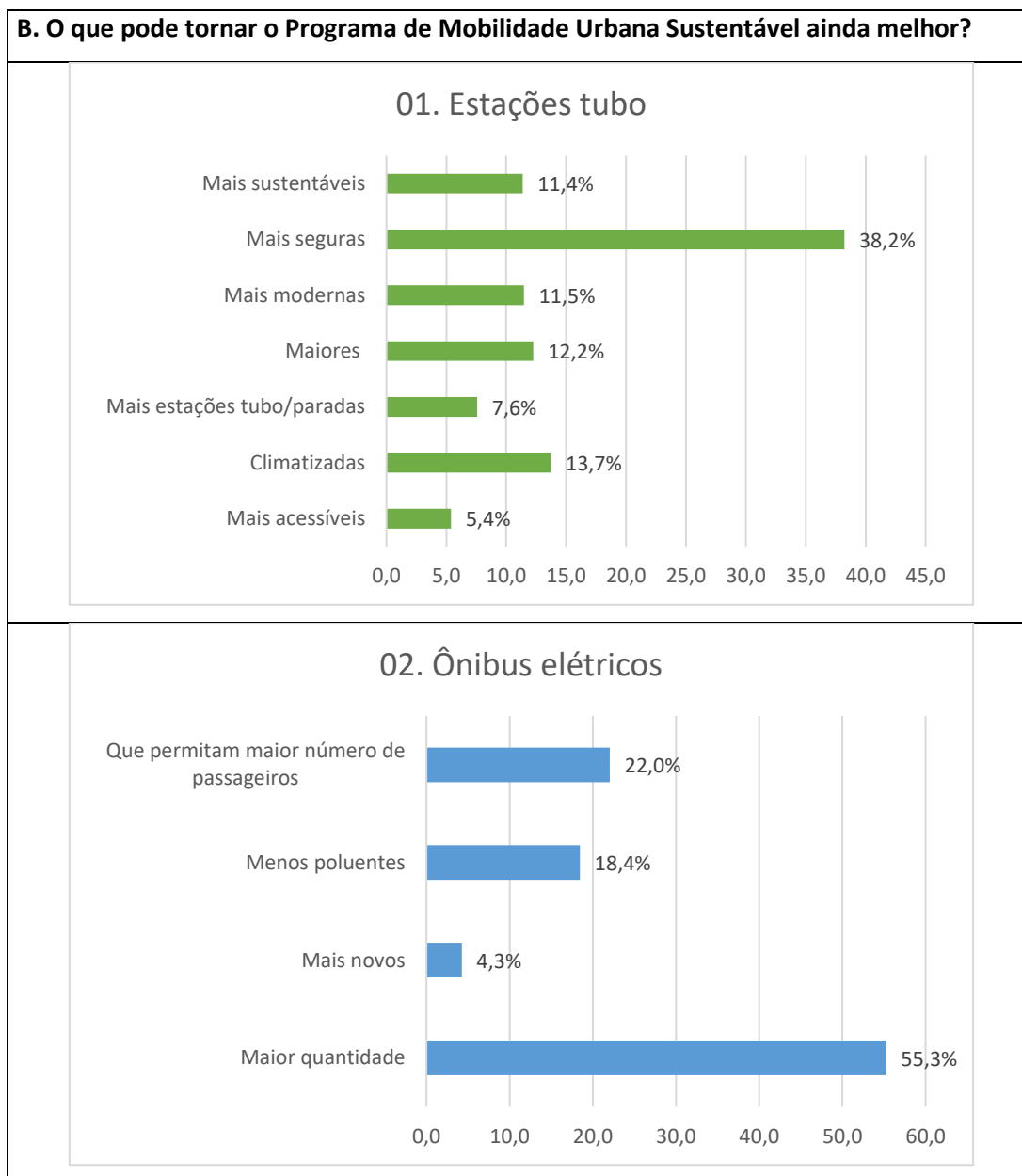
Na questão dos Terminais, a prioridade foi que eles recebam mais linhas / mais integração com 31,1% e em seguida que eles sejam mais seguros com 27,1%.

Sobre as Vias Compartilhadas (carros, bicicletas e pedestres circulando na mesma via na qual o pedestre tem prioridade), 31,1% entendem que essas vias compartilhadas permitem uma maior

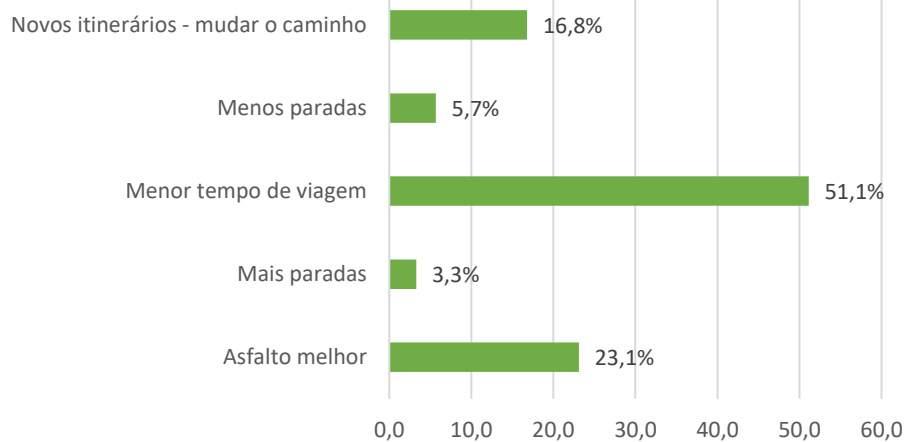


harmonia entre veículos, bicicletas e pedestres enquanto 26,1% entendem que nenhuma das alternativas são contempladas pelas vias compartilhadas.

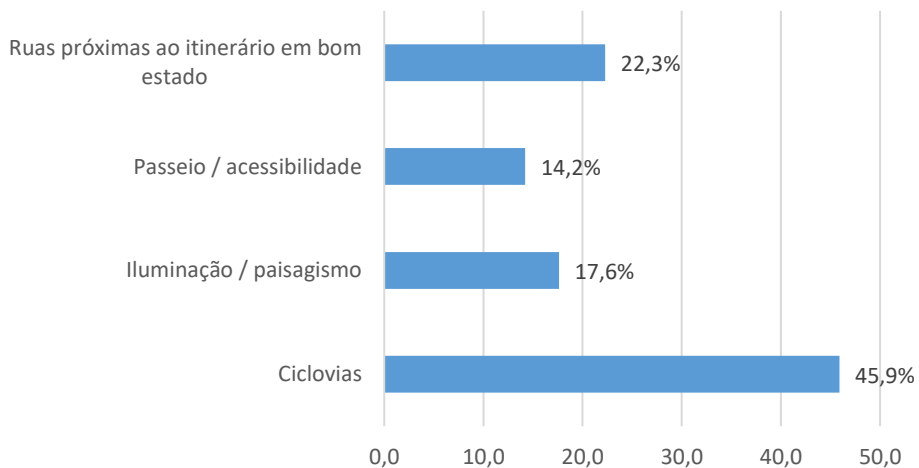
Segue o compilado das respostas relativas à segunda parte da consulta, sobre as propostas que o Programa tende a implementar.



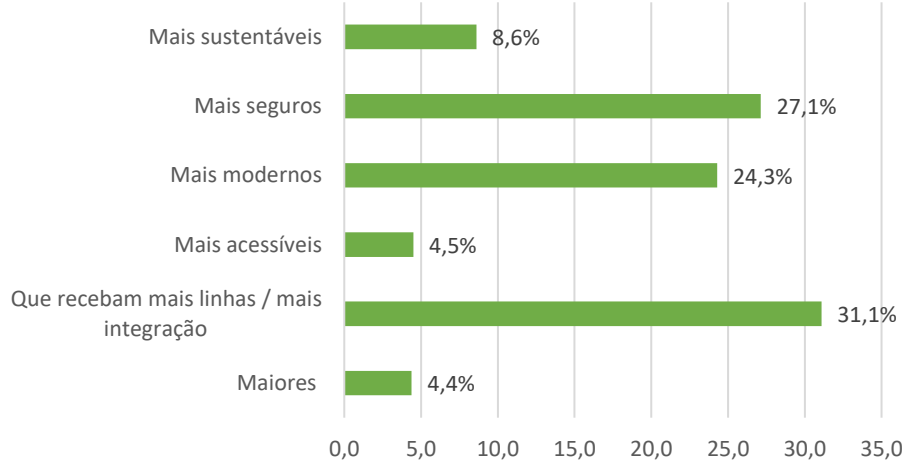
### 03. Itinerário / caminho do ônibus

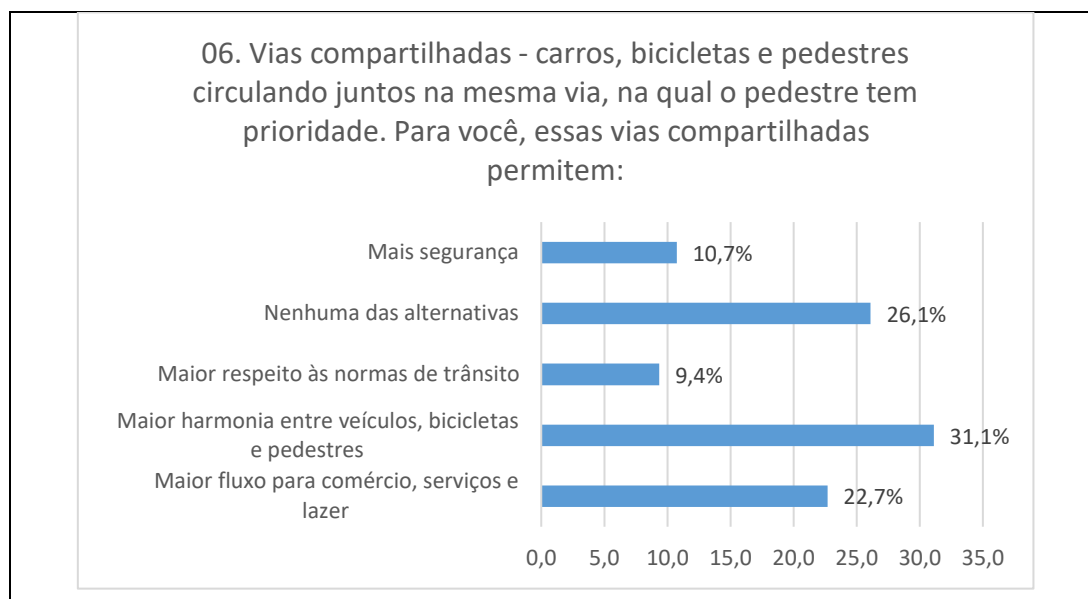


### 04. Infraestrutura complementar



### 05. Terminais





QUADRO 5 – respostas da segunda parte da consulta.

Por fim, a última etapa da consulta era composta por um campo em aberto em que os participantes podiam dar sua opinião ou sugestão para o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba. Foram 669 comentários registrados, os quais foram classificados por assunto e encaminhados às Secretarias responsáveis para análise e precedência dos registros.

Nesta área da consulta muitos participantes aproveitaram o espaço para falar sobre assuntos diversos, não relacionados ao Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba, entretanto ainda sim são relevantes para a Administração Pública. De todos os comentários, 431 estavam relacionados a proposta da consulta e 238 sobre temas variados.

Considerando todos os 431 comentários – relacionados ao Programa – o mais frequente foi em relação Ciclovias, Educação E Conscientização, Integração Das Linhas e Mais Ônibus. Logo, esses temas são os mais relevantes pela comunidade e necessitam de maior atenção para tornar o Programa melhor e com um resultado positivo.

## 5. CONSIDERAÇÕES

A Consulta pública é um instrumento de aproximação da população em assuntos onde é importante a sua participação. É uma ferramenta fundamental para dar transparência aos processos, de forma que a população tenha conhecimento do projeto e possa contribuir na tomada de decisões. Permite-se que se compreenda qual a real necessidade da comunidade e seus anseios em relação ao Programa.

A consulta realizada possibilitou a participação e engajamento de diferentes grupos sociais, inclusão de diferentes partes interessadas, de diversas localidades de Curitiba, além da RMC, indivíduos de todas as idades, usuários ou não do transporte coletivo. E, ao mesmo tempo, com representatividade de gênero. A estratégia de consulta online garantiu uma maior flexibilização de tempo para participação, resultando numa contribuição maior do que as consultas realizadas em 2019.

A consulta permitiu identificar os temas mais relevantes pelo olhar da comunidade que poderão ser priorizados no contexto do Programa. Para isto, é fundamental o trabalho interdisciplinar de todas as Secretarias da PMC para que se atinja o objetivo principal do Programa e que a população em geral seja beneficiada.

Em relação aos comentários do campo em aberto, algumas contribuições não estavam relacionadas ao tema principal da consulta – o Programa de Mobilidade Urbana Sustentável de Curitiba – entretanto, é um espaço de diálogo para o cidadão com a PMC. Desta maneira, todos os 670 comentários foram observados e encaminhados para as Secretarias responsáveis para conhecimento.

Durante a fase de obras ocorrerão reuniões públicas regionalizadas por lote de obra com os moradores, comerciantes, trabalhadores, escolas, entre outros, para apresentação detalhada do projeto e intervenções, sendo mais um momento de engajamento e participação pela comunidade.

Também, a Prefeitura Municipal de Curitiba disponibiliza vários canais de relacionamento com os usuários e o cidadão, como a Central 156, por meio de telefone, chat, site e aplicativo de smartphone, e Acesso a Informação, Curitiba-Ouve – Lei 13.460, pelo site oficial da PMC.